

## Konflikte konstruktiv lösen



---

### Beschreibung:

Einen Konflikt positiv, als Chance für Klarheit und Neues zu betrachten, ist eine Herausforderung. Gerade als Führungskraft sind Sie gefordert, unterschiedliche Konfliktsituationen, wie z. B. Rollen- und Autoritätskonflikte, offene oder verdeckte Konflikte zu erkennen, zu verstehen und angemessen darauf zu reagieren. So können sie Eskalationen verhindern und Arbeitsprozesse stabilisieren.

### Konfliktverständnis

- Persönliches Konfliktverständnis erkennen, nutzen und beeinflussen
- Konflikte aus Führungssicht: Konflikte in der eigenen Rolle, mit Mitarbeitern, im Team und Unternehmen
- Konfliktarten: äußere und innere Konflikt- und Stresssituationen
- Konflikt- und Stressanalyse: Konfliktverhalten verstehen und Eskalationspotenzial erkennen

### Konfliktmanagement

- Konflikte konstruktiv lösen
- Konfliktstrategien in schwierigen Situationen
- Widerständen konstruktiv begegnen
- Gespräche mit Kollegen, Kunden und dem Chef
- Umgang mit emotionalen Stresssituationen
- Vertrauen, Kontakt und Atmosphäre wiederherstellen
- Schlussfolgerungen für den eigenen Führungsstil ziehen

---

Ziel: Durch Reflexion des persönlichen Konfliktverhaltens und einem neuen Verständnis für das, was zwischen Menschen im Konflikt passiert, können Sie zukünftig Eskalationen vermeiden und gezielt Einfluss auf die Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter nehmen

---

Zielgruppe: Führungskräfte aller Branchen

---

Voraussetzungen: Sie sind Führungskraft oder streben eine Führungsrolle an und wollen Ihre Konfliktlösungskompetenz optimieren, um Ihr Team erfolgreich zu leiten.

---

Dauer: 2 Tage // Uhrzeiten auf Anfrage

---

Preis: Auf Anfrage

---

Ort: ma-co Hamburg  
Köhlbranddeich 30  
20457 Hamburg

---

Anmeldung: Bitte schriftlich per E-Mail an:  
[anmeldung@ma-co.de](mailto:anmeldung@ma-co.de)

---

#### Gleichstellung

Es ist für ma-co selbstverständlich, dass für alle Aktivitäten und in allen Angeboten alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen werden. Dies gilt für den Kreis der Teilnehmer (m/w/d) ebenso wie für die Trainer (m/w/d) und für alle anderen denkbaren Kontakte. Zu Gunsten der besseren Lesbarkeit wird nur der allgemeine maskuline Plural verwendet.